

macOS Fotocamera per documenti – Nessuna immagine / Viene mostrato solo lo sfondo

Cosa potresti notare

- La fotocamera viene rilevata dal sistema
- Non viene visualizzata alcuna immagine del documento
- Al suo posto appare solo uno sfondo di sistema o uno schermo vuoto

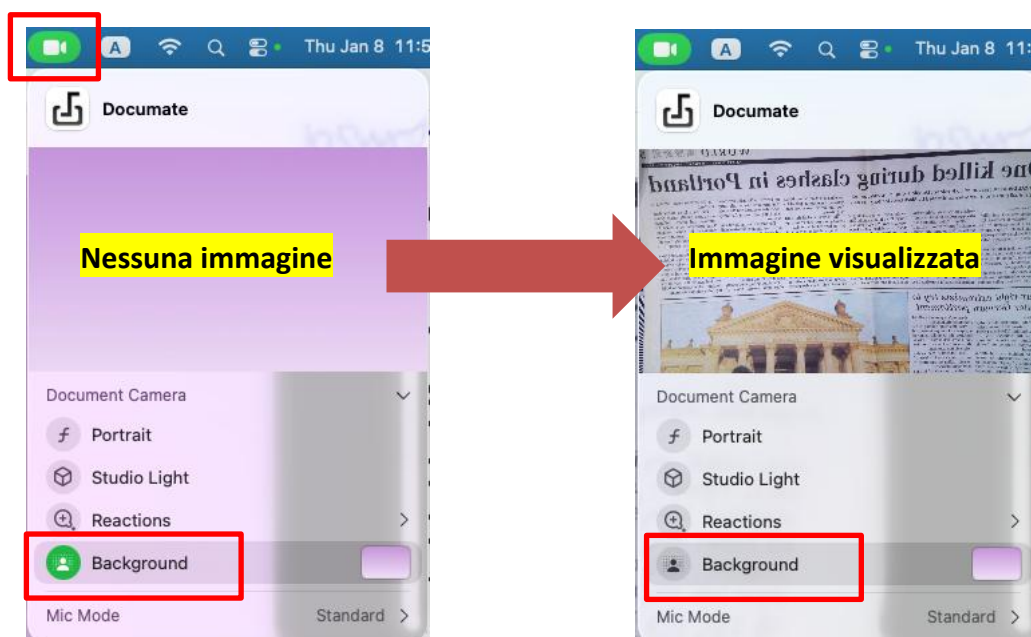
Causa

L'effetto video **Modalità Sfondo (Background Mode)** è attivato in macOS.

Quando gli effetti di sfondo sono attivi e non viene rilevata alcuna persona, macOS sostituisce l'immagine della fotocamera con uno sfondo, nascondendo completamente l'immagine del documento.

Soluzione

1. Apri **Documate** e collega la fotocamera per documenti
2. Clicca sull'**icona Video verde**  nell'angolo in alto a destra dello schermo
3. Se l'**icona con la persona**  è verde, la Modalità Sfondo è attivata
Clicca sull'**icona con la persona** per **disattivare** la Modalità Sfondo (l'icona diventerà grigia)
4. L'immagine della fotocamera per documenti dovrebbe apparire immediatamente



Nota

La Modalità Sfondo potrebbe essere stata attivata in precedenza in un'app (ad esempio Zoom o Google Meet). macOS memorizza questa impostazione tra le applicazioni e le fotocamere fino a quando non viene disattivata manualmente.